

Публичная оферта (Пользовательское соглашение)

1.1. **Общество с ограниченной ответственностью «Международный институт здоровья»**, в лице директора Мустакимовой Алины Фаритовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение по программе «Основные аспекты здорового питания» с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты обучающих услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы, сервисов и сайта, на котором размещаются обучающие материалы (АВП, Произведений), признает безусловную пригодность Системы, используемых сервисов и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия Публичной оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа. Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает что Услуги, оказываемые по настоящему договору являются образовательными, не являются медицинскими услугами, не являются консультацией, рекомендацией и (или) назначением врача. Заказчик подтверждает, что целью получения услуг по настоящему Договору не является лечение, в том числе долечивания и (или) снятие симптомов какого-либо заболевания. При этом, применение полученных знаний, может улучшить состояние общего самочувствия и результаты анализов, но не является достаточным основанием для снятия наблюдения лечащего врача, когда оно необходимо.

1.8. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу https://iipm.ru/dm_prerecording

1.9. В настоящем договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.9.1. Видеокурс – это серия видеоуроков, объединенных одной темой и имеющих логическую последовательность. Цель видеокурса – помочь человеку освоить новые навыки - видео-презентация обучающей программы (практического тренинга, обучающего курса), с комментариями Исполнителя; трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени или в форме видеозаписи, осуществляемые с использованием специального ПО. Заказчик задает вопросы по теме видеокурса с использованием чата вебинарной комнаты, чата других социальных сетей или с использованием иных средств связи сети Интернет.

1.9.2. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.9.3. Обратная связь – образовательная услуга в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста, вебинара с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

1.9.4. Курс, проект, онлайн мероприятие – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеозаписей, АВП, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями настоящего договора.

1.9.5. Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, FireFox, Google Chrome, Яндекс.Браузер и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие работоспособного ПО на своем персональном компьютере.

1.9.6. Сайт - принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): https://iipm.ru/dm_prerecording

1.9.7. Курс, тренинг, практический тренинг - форма активного обучения, целью которого является передача знаний, развитие некоторых умений и навыков по теме приобретенной Заказчиком программе обучения. В процессе проведения курса, тренинга создаются условия для самостоятельного поиска Заказчиком способов решений возникающих в процессе обучения вопросов.

1.9.8. Посетитель Аккаунта — лицо, пришедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

1.9.9. Пользователь — лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Оферты и желающий получить услугу, предлагаемую на Сайте.

1.9.10. Услуги — образовательные услуги в виде проведения индивидуальных коуч-сессий, предоставления информационных продуктов, участия в онлайн-семинарах, онлайн-тренингах и курсах, вебинарах.

1.9.11. «Произведение» - результат интеллектуальной деятельности Автора (Исполнителя или иного лица) – созданные автором охраняемые результаты

интеллектуальной деятельности (в т.ч. их части и фрагменты любой продолжительности), размещенные на Сайте, а также предоставляемые в рамках Онлайн-тренингов и курсов.

1.9.12. «Исполнение» - зафиксированное в любой форме выступление Исполнителя или иного лица посредством живого разговора, беседы, начитки текста в виде прямых эфиров, встреч, видеозаписей или с помощью технических средств.

1.9.13. «АВП» - аудиовизуальное произведение (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.). АВП является весь видео-контент, размещенный на Сайте и предоставляемый Заказчику в рамках оказания услуг, в том числе в рамках Онлайн-тренингов и курсов.

1.9.14. «Изображение» - фотографическое произведение или произведение, полученное способом, аналогичным фотографии; произведение изобразительного искусства, любые графические оформления, уменьшенная копия которого содержится в соответствующем приложении к Договору.

1.9.15. «Право на АВП» - право на использование Произведения, и/или АВП, и/или Изображения на условиях неисключительной лицензии указанными ниже способами в пределах срока и на территории, установленной договором, что означает право осуществлять самостоятельно в отношении Произведений (как в полном варианте, так и их частей и/или фрагментов любой продолжительности), как в оригинальной, так и в технически переработанной форме (в том числе в форме Мобильного контента) в пределах территории Мира и срока оказания соответствующей Услуги, приобретенной на Сайте, следующие действия:

Просматривать АВП лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг, в соответствии с выбранным на Сайте пакетом Услуг.

2. Предмет оказания услуг

2.1. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте https://iipm.ru/dm_prerecording, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение предоплаты либо стоимости услуг.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика. Наименование образовательной программы, вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, срок освоения образовательной программы указаны на соответствующей странице (сайте) продажи.

Слушатели не представившие документ о высшем, среднем специальном образовании зачисляются в группу по оказанию образовательных услуг по следующей программе:

Уровень образования	Дополнительное
Вид образовательной программы (далее — Программа)	дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности
Название образовательной программы	«Основные аспекты здорового питания»

Форма обучения	<i>Заочная, с применением дистанционных технологий и электронного обучения</i>
Срок освоения Программы (продолжительность обучения)	500 часов
Документ о квалификации, выдаваемый после освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации	сертификат, установленного Исполнителем образца
Содержание образовательной программы	https://iipm.ru/svedenia

Слушатели имеющие высшее медицинское образование зачисляются в группу по оказанию образовательных услуг по следующей программе:

Уровень образования	Дополнительное
Вид образовательной программы (далее — Программа)	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
Название образовательной программы	«Лечение через правильное питание»
Форма обучения	<i>Заочная, с применением дистанционных технологий и электронного обучения</i>
Срок освоения Программы (продолжительность обучения)	144 часа
Документ о квалификации, выдаваемый после освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации	Удостоверение о повышении квалификации, установленного Исполнителем образца
Содержание образовательной программы	https://iipm.ru/svedenia

Слушатели, имеющие среднее специальное, высшее немедицинское образование зачисляются в группу по оказанию образовательных услуг по следующей программе:

Уровень образования	Дополнительное
Вид образовательной программы (далее — Программа)	Дополнительная профессиональная программа профессиональная переподготовка
Название образовательной программы	«Основные аспекты здорового питания»
Форма обучения	<i>Заочная, с применением дистанционных технологий и электронного обучения</i>
Срок освоения Программы (продолжительность обучения)	252 часа
Документ о квалификации, выдаваемый после освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации	Диплом о профессиональной переподготовки
Содержание образовательной программы	https://iipm.ru/svedenia

2.2. Заказчик, подтверждает, что до него доведена информация о том что:

- На основании договора сетевого взаимодействия Исполнитель взаимодействует с Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования “Международный институт здоровья” (АНО ДПО МИЗ), осуществляющей образовательную деятельность на основании лицензии регистрационный № Л035-01198-02/00172843 от 25.04.2022г., выданной Министерством образования и науки Республики Башкортостан. Электронная версия Лицензии доступна в соответствующем разделе https://iipm.ru/dm_prerecording

2.2.2. Обучение по программе “Основные аспекты здорового питания”, «Лечение через правильное питание» в рамках настоящего Договора реализовано совместно АНО ДПО МИЗ и ООО МИЗ. Итоговая аттестация реализуется АНО ДПО МИЗ.

2.3. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «МИЗ», размещенной на сайте: https://iipm.ru/dm_prerecording

На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «СОГЛАСЕН» при заполнении заявки на сайте https://iipm.ru/dm_prerecording.

Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: https://iipm.ru/dm_prerecording

2.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: https://iipm.ru/dm_prerecording. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с

момента опубликования на сайте https://iipm.ru/dm_prerecording . Изменения, вносимые в offerту, не имеют обратной силы.

2.5. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику образовательных услуг в виде проведения практических тренингов, видеокурсов (далее – "Услуги", "Услуга") посредством сети Интернет, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, согласно части 4-ой Гражданского кодекса Российской Федерации (далее АВП).

2.6. Заказчик оплачивает Услуги и вознаграждение за использование АВП, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте пакетом услуг и предоставить АВП на условиях, предусмотренных разделом 5 Договора.

2.7. Конкретные темы, программа, стоимость приобретаемых Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.8. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), то есть в режиме онлайн-обучения.

2.9. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, устным или письменным (по электронной почте или с использованием иных средств коммуникации сети Интернет) консультированием по вопросам Заказчика согласно приобретенного пакета услуг.

3. Сроки оказания услуг. Порядок проведения обучения.

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги. Обучение проводится в соответствии с выбранным слушателем тарифом.

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, установленного для соответствующей услуги на странице продажи услуги на Сайте, либо с момента получения доступа к обучающим материалам (АВП) по Услугам с самостоятельным обучением, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адрес instituterd.doc@gmail.com . При этом отдельный акт приема-сдачи оказания услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.

3.3. Обратная связь в виде вебинаров, если они предусмотрены курсом (в рамках, условиях предоставляемой услуги) в соответствии с программой курса проводится Исполнителем согласно расписанию курса. График проведения вебинаров по программе курса определяется на странице обучающего курса. При этом Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров в закрытом разделе обучающего курса не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента проведения соответствующего вебинара. На период праздничных дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.4. Доступ к обучающим материалам курса и дополнительных материалов, размещаемым в закрытом разделе сайта (АВП), предоставляется в соответствии с выкупленным курсом (программой) с момента старта программы и сохраняется за Заказчиком в течение периода, указанного в описании соответствующего пакета Услуг, размещенного на сайте продажи.

3.5. Время проведения онлайн-мероприятий в виде вебинаров, онлайн-тренингов и базовых курсов, онлайн-тренингов по настоящему договору указывается по московскому времени, если иное не указано на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

3.6. Программа онлайн-курса состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

3.6.1. Доступ Заказчика к модулям, частям модулей осуществляется в соответствии с Расписанием обучающего процесса.

3.6.2. Обучение Заказчика сопровождается кураторами (уполномоченными представителями Исполнителя), которые выполняют функции: помощь Заказчикам по

вопросам, связанным с обучением, объявления об изменениях в сроках или ходе обучающего процесса, формальный прием ответов, размещенных на платформе.

4. Порядок предоставления услуги.

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора Заказчик заполняет все обязательные поля бланка заказа на странице (сайте) продажи Услуги, обеспечив достоверность предоставленной информации. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.2. В качестве подтверждения принятия заказа Исполнитель направляет Заказчику форму для оплаты выбранного Заказчиком пакета Услуг, содержащий уникальный идентификационный номер заказа услуг.

4.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

4.4. Для соответствующих пакетов Услуг, предполагающих предоставление доступа к обучающим материалам (АВП), Исполнитель в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный пакет услуг. Пароли доступа в закрытый раздел Сайта, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и иные инструкции для получения приобретенной Услуги направляются заказчику за 24 часа до срока, указанного на странице продажи соответствующей Услуги. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в закрытом разделе сайта, обеспечивая конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: instituterd.doc@gmail.com предоставив копию квитанции об оплате.

4.5. Для оказания услуг по проведению онлайн-тренингов с предоставлением доступа к закрытому разделу обучающего курса Исполнителя, где размещаются обучающие материалы, необходимые инструкции предоставляются Исполнителем за 24 часа до срока, указанного в расписании курса.

4.5.1. График проведения вебинаров, онлайн-тренингов и базовых курсов, онлайн-тренингов определяется Исполнителем согласно расписанию курса. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменения в расписание курса.

4.6. Для оказания услуг в виде предоставления видеозаписей обучающих материалов онлайн-тренинга (АВП) для самостоятельного изучения Заказчиком доступ к их просмотру осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика путем направления паролей доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются указанные материалы.

4.7. Исполнением обязательств по настоящему договору является следующее:

4.7.1. по оказанию Услуги в виде проведения онлайн-тренинга считается факт проведения соответствующих вебинаров, онлайн-тренингов и базовых курсов, онлайн-тренингов по программе такого мероприятия в сроки, количестве и программе, установленным на сайте продажи Услуги, а также предоставления доступа к записям таких вебинаров, по программе курса и иным обучающим материалам (АВП), входящим в состав приобретенной Услуги согласно условиям продажи по приобретенному Заказчиком пакету.

4.7.2. по оказанию Услуги в виде проведения отдельного онлайн мастер-класса считается факт проведения соответствующего мероприятия в сроки и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

4.7.3. по предоставлению доступа к видеозаписям обучающих материалов онлайн-тренинга (АВП) для самостоятельного изучения Заказчиком считается факт направления соответствующих паролей доступа к закрытому разделу Сайта, где такие материалы размещены, на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате.

4.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5. Права на АВП

5.1. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику право на использование АВП в пределах территории Мира только в личных целях и не преследуя коммерческого смысла с целью получения материальной выгоды. АВП предоставляются Заказчику на условиях, указанных в описании предоставления услуги на сайте.

5.2. Право на использование АВП считается предоставленным Заказчику с начальной даты акцептования настоящей публичной оферты.

5.3. Исполнитель гарантирует Заказчику:

5.3.1. Предоставление права по настоящему Договору не нарушает прав третьих лиц.

5.3.2. Исполнитель на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо соглашением, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Заказчиком всех прав, вытекающих из Договора.

5.3.3. Заключение настоящего Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя Исполнителем, и у него нет никакого другого юридического основания, по которому он не может заключить настоящий Договор и взять на себя исполнение обязательств по нему.

5.4. Заказчик гарантирует Исполнителю:

5.4.1. Использование АВП только способом, предусмотренным настоящей публичной офертой, то есть - просматривать АВП лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг, в соответствии с выбранным на Сайте пакетом Услуг.

5.4.2. Своевременную оплату Исполнителю стоимости услуги, предусмотренной на сайте.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на АВП, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Права Заказчика:

6.1.1. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему договору;

6.1.2. требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

6.1.3. потребовать возврата оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными пунктами 7.7. – 7.10 настоящего договора.

6.2. Обязанности Заказчика:

6.2.1. своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки;

6.2.2. обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.);

6.2.3. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: instituterd.doc@gmail.com предоставив копию квитанции об оплате;

6.2.4. придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего договора;

6.2.5. выполнять домашние задания, если они предусмотрены согласно проекту или курсу, по обучающей программе, предоставлять отчеты по ним на проверку в установленные сроки, выполнять рекомендации по доработке (изменению) в течение установленных сроков;

6.2.6. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;

6.2.7. предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя и отчество, действующий почтовый ящик, контактный телефон, город проживания;

6.2.8. соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

6.2.9. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

6.2.10. не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе тренингов (вебинаров, курсов, тренировок и т.п.) Исполнителя;

6.2.11. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, ключей доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров и т.д, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

6.2.12. не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

6.2.13. не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

6.2.14. не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6.2.15. не распространять часть или части Сайта или АВП, Произведений включая, но, не ограничиваясь этим, на одном носителе без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

6.2.16. не изменять и не модифицировать какую-либо часть Сайта.

6.2.17. не получать доступ к Произведениям, АВП с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от страниц Сайта, или иных средств, которые Исполнитель может специально предоставить.

6.2.18. не совершать (или не пытаться совершать) следующие действия: - обходить, отключать или иным образом вмешиваться в любые связанные с безопасностью характеристики (защитные меры) Сайта или характеристики (защитные меры), которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование любого Произведения или АВП, либо налагают ограничения на использование Произведения или АВП.

6.2.19. не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к Сайту таким образом, при котором на серверы Исполнителя в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т.е. немодифицированного) веб-браузера);

6.2.20. не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе Сайта.

6.2.21. не получать доступ к Произведениям и/или АВП для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными договором, а также исключительно для "Стриминга", "Стриминг", что означает потоковую цифровую передачу АВП, Произведений через Интернет и на устройство, установленное пользователем Интернета/Заказчиком, предполагающую их просмотр в режиме реального времени и не предназначенную для скачивания (постоянного или временного), копирования, хранения или последующего распространения пользователем.

6.2.22. не копировать, воспроизводить, распространять, передавать, транслировать, показывать, продавать, лицензировать или иным образом использовать какой-либо АВП /Произведение для иных целей без получения предварительного письменного согласия Заказчика или соответствующих лицензиаров АВП и/или Произведения.

6.3. Права Исполнителя:

6.3.1. самостоятельно определять стоимость Услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

6.3.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанные при оплате;

6.3.3. во время оказания Услуг осуществлять аудио -, видеofиксацию обучающей программы;

6.3.4. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу, указанному в п.1.8 настоящего договора не менее чем за один день до их введения в действие;

6.3.5. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично;

6.3.6. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.2.8. - 6.2.22. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.3.7. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц, без согласования с Заказчиком.

6.4. Обязанности Исполнителя:

6.4.1. Предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком пакет Услуг и АВП;

6.4.2. После поступления от Заказчика оплаты в течение 24 часов с момента получения такой оплаты предоставить Заказчику подтверждение об оплате им выбранной услуги;

6.4.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

6.4.4. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг.

7. Стоимость услуг. Порядок расчетов.

7.1. Стоимость образовательных услуг зависит от стоимости каждой конкретной Программы. Стоимость каждой Программы определяется на соответствующей странице сайта продажи. НДС не облагается на основании ст. 145.1. Налогового кодекса Российской Федерации. Стоимость услуг включает в себя:

Бронирование места на обучение осуществляется после оплаты курса, 5000 рублей из уплаченной суммы являются обеспечительным платежом согласно пункту 1 статьи 381.1 Гражданского кодекса РФ. Обеспечение предоставляется по обязательству Заказчика об уплате Исполнителю убытков Исполнителя в случае отказа Заказчика от заключения настоящего договора на условиях оформленной Заказчиком заявке.

Исполнитель имеет право изменять стоимость образовательных услуг по Программе в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на сайте Исполнителя. Информация об актуальной стоимости указывается на странице

соответствующей Программы. При этом стоимость Программы, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Исполнитель имеет право предоставить скидку от стоимости Программы. Итоговая стоимость образовательных услуг по Программе определяется при регистрации заявления о приеме на образовательную программу.

7.2. Стоимость Услуг по настоящему договору зависит от выбранного Заказчиком тарифа обучения и складывается исходя из следующего:

- 5 % от стоимости программы – составляет стоимость вводной недели обучения;
- 20 % от стоимости программы – составляет стоимость 1 недели обучения;
- 15 % от стоимости программы – составляет стоимость 2 недели обучения;
- 6 % от стоимости программы – составляет стоимость 3 недели обучения;
- 6 % от стоимости программы – составляет стоимость 4 недели обучения;
- 6 % от стоимости программы – составляет стоимость 5 недели обучения;
- 6 % от стоимости программы – составляет стоимость 6 недели обучения;
- 6 % от стоимости программы – составляет стоимость 7 недели обучения;
- 6 % от стоимости программы – составляет стоимость 8 недели обучения;
- 6 % от стоимости программы – составляет стоимость 9 недели обучения;
- 6 % от стоимости программы – составляет стоимость 10 недели обучения;
- 6 % от стоимости программы – составляет стоимость 11 недели обучения;
- 6 % от стоимости программы – составляет стоимость 12 недели обучения;

7.3. Слушатель оплачивает стоимость Курса на расчетный счет Исполнителя. Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

- в виде 100% единовременной оплаты стоимости Программы до начала обучения по соответствующей Программе; по дополнительному соглашению сторон оплата может быть произведена в соответствии с согласованным графиком рассрочки платежа;
- оплатить стоимость Программы в кредит, предоставляемый Слушателю банком-партнером Исполнителя;

7.4. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером, предоставляющим кредит.

Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита. Для получения кредита Заказчику необходимо до того, как он нажмет кнопку «Записаться» на странице соответствующей Программы, проставить галочку в поле «Оплатить в кредит», после чего Заказчику будет автоматически перенаправлен на сайт банка-партнера, предоставляющего кредит. В данном случае обязанность Заказчика по оплате услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. В случае оплаты Заказчиком 100% стоимости Программы до начала обучения или оплаты в рассрочку на условиях, указанных в п.7.3. Оферты, после нажатия Заказчиком кнопки «Записаться» на странице соответствующей Программы в открывшемся окне Заказчик выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

7.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации Заказчика на Программу (после нажатия Слушателем кнопки «Записаться») до момента фактической оплаты Заказчиком стоимости Программы/части стоимости Программы при условии рассрочки стоимость соответствующей Программы была увеличена Исполнителями и опубликована на Сайте Исполнителей, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Программы или отказаться от исполнения настоящего Договора.

7.7. Если заявление об отказе от оказания услуг подано за 15 дней до начала Программы, при условии отсутствия предоставления доступа к материалам, Заказчику возвращается уплаченная им сумма в полном объеме.

7.8. В случае отказа от оказания услуг менее чем за 15 дней до начала Программы, при условии отсутствия доступа к материалам, Исполнитель удерживает 5000 рублей. Исполнитель бронирует место для Заказчика и обязуется обеспечить организацию участия Заказчика на Программе. Денежные средства в размере 5000 рублей, поступившие на расчетный счет Исполнителя при оформлении заявки на участие в Программе, посредством функционала программного обеспечения сайта Исполнителя, являются обеспечительным платежом согласно пункту 1 статьи 381.1 Гражданского кодекса РФ. Обеспечение предоставляется по обязательству Заказчика об уплате Исполнителю убытков Исполнителя в случае отказа Заказчика от заключения настоящего договора на условиях оформленной Заказчиком заявки.

7.9. Если заявление об отказе от оказания услуг подано после начала обучения, то Заказчику возвращается уплаченная им сумма за вычетом стоимости недель обучения, прошедших после начала обучения и стоимости фактически понесенных Исполнителем затрат.

Формула для расчета денежных средств подлежащих к возврату за не оказанные услуги: $V = X - C - Z$, где

X – оплаченная сумма

C - стоимость недель обучения, прошедших с момента начала обучения до момента подачи заявления о возврате.

V - сумма денежных средств, подлежащих к возврату

Z - стоимость фактически понесенных затрат (банковская комиссия, услуги агентов)

7.10. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной [форме по ссылке](#). Заявление о возврате направляется на адрес электронной почты: instituterd.doc@gmail.com.

4.11. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнители не несут никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

8. ДОКУМЕНТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

8.1. После освоения Заказчиком дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается по запросу Заказчика Сертификат об обучении, по форме, утверждаемой Исполнителем.

8.2. После освоения Заказчиком дополнительной профессиональной программы повышения квалификации / профессиональной переподготовки и успешного прохождения итогового тестирования ему выдается диплом о профессиональной переподготовке/ удостоверение о повышении квалификации по форме, утверждаемой Исполнителем.

8.3. Для зачисления на обучение и допуска к итоговой аттестации дающей право на получение документа о прохождении обучения. Заказчик должен предоставить не позднее 2-х рабочих дней до начала обучения следующие документы, необходимые для зачисления:

- заявление Обучающегося о зачислении на обучение по форме установленной Исполнителем (формуляр направляется Исполнителем);

- Согласие Обучающегося на Обработку и распространение персональных данных по форме, установленной Исполнителем (формуляр направляется Исполнителем);

- копию паспорта гражданина РФ или документа удостоверяющего личность в случае, если Заказчик не является гражданином РФ;

- копию диплома о профессиональном и (или) высшем образовании с приложением к диплому или документа подтверждающего получение Обучающимся профессионального и (или) высшего образования;

- копию свидетельства о браке или смене фамилии (имени, отчества) в случае, если ФИО в паспорте не совпадает с данными, указанными в предоставленных документах, подтверждающих уровень образования Обучающегося;

- копию свидетельства СНИЛС,

В случае непредоставления или неполного предоставления указанных документов в срок, установленный в настоящем пункте, Исполнитель имеет право отказать в зачислении Заказчика на обучение.

8.4. В случае, если Заказчик: успешно освоил программу обучения, успешно прошел итоговую аттестацию, а также предоставил полный пакет документов, указанных в п8.2. настоящего Договора – он имеет право получить документ об образовании установленного образца.

8.5. Документ об образовании выдается при достижении Заказчиком всех перечисленных в настоящем пункте условий:

8.5.1. прохождении обучения и выполнении заданий.

8.5.2. успешное прохождение итоговой аттестации (тестирование).

8.5.3. при условии направления Заказчиком на дату старта обучения всех необходимых документов указанных в п.8.2. и произведения оплаты .

8.6. Итоговая аттестация Заказчика проводится в конце обучения, в последнюю неделю согласно расписанию соответствующего периода обучения.

8.7. Документ об образовании направляется почтой России либо транспортной компанией по адресам, которые Заказчик указал в Заявлении о зачислении.

9. Ответственность сторон.

9.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.5. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в тренинге в связи с нарушением последних условий настоящего договора средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

10.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

10.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к электронной версии тренинга (mp3 или видеозапись) или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться таким, что исполнил свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.

11. Защита авторских прав.

11.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

11.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

11.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающегося защиты авторских прав Исполнителя, а также нарушение условий пунктов 6.2.21 и 6.2.22 настоящего договора, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. Заключительное положение

12.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем отметки на соответствующем чекбоксе («ставит галочку») в момент оформления заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

12.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

12.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

12.4. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, иных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика для целей продвижения обучающей программы Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он

уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу instituterd.doc@gmail.com

12.5. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

12.6. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик; б) на адрес электронной почты Исполнителя instituterd.doc@gmail.com с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

12.7. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.9. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.10. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13. Реквизиты Исполнителя

<p>Общество с ограниченной ответственностью «Международный институт здоровья» Юр. адрес: 450103, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 36А ИНН 0274988400 / КПП 027401001 ОГРН 1240200021621 <i>Банковские реквизиты</i> р/с № 40702810510001677038 в АО«ТБанк» БИК Банка 044525974 Корр.сч. 30101810145250000974</p>	
---	--